

ご利用者からの苦情を解決するための仕組みについて

事業所又は施設名	ヘルパーステーション ながさき
申請するサービス種類	訪問介護・介護予防訪問介護

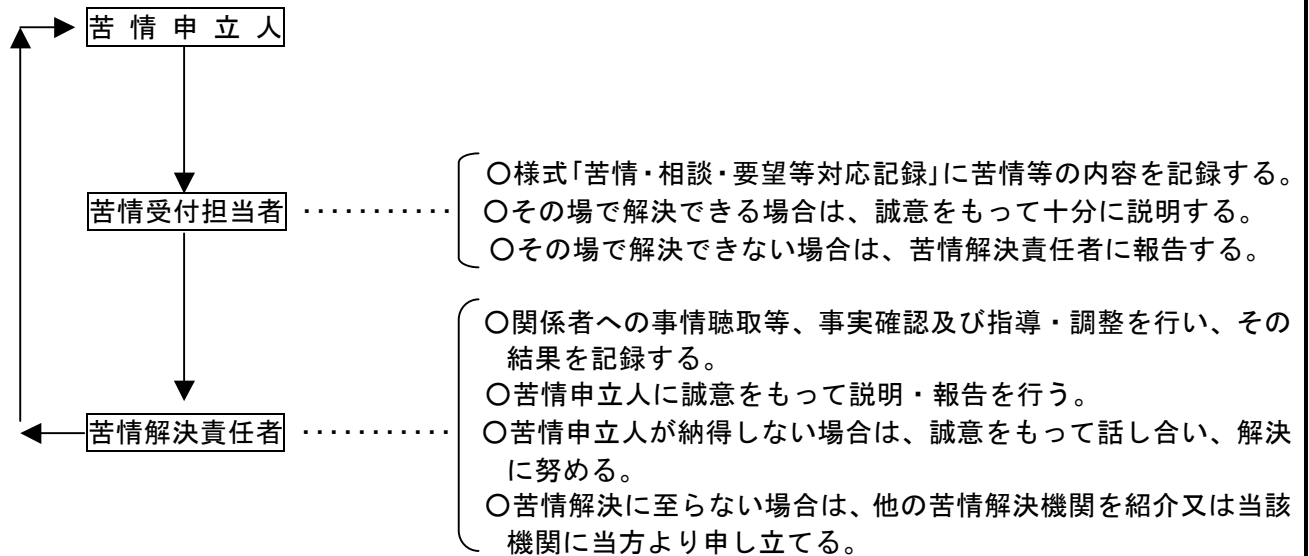
苦情解決の仕組み

1 利用者からの相談又は苦情等に対応する常設の窓口（連絡先）、担当者の設置

サービス提供に関する苦情・相談の対応窓口（当事業所）

苦情受付担当者（サービス提供責任者：小川 弥生） 苦情解決責任者（管理者：山口 敏郎）	TEL 095-811-7070
--	------------------

2 円滑かつ迅速に苦情処理を行うための処理体制・手順



3 苦情があったサービス事業者に対する対応方針等（居宅介護支援事業者の場合記入）

4 その他参考事項

※外部の相談窓口

長崎市高齢者すこやか支援課	TEL 095-829-1146
長与町介護保険課	TEL 095-883-1111
時津町高齢者支援課	TEL 095-882-2211
長崎県国民健康保険団体連合会	TEL 095-826-7293

※様式「苦情・相談・要望等対応記録」は別紙のとおり